





### Por que você recebeu este relatório anual?

De acordo com o artigo 9º da Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde, os consumidores têm direito a receber informações sobre a qualidade da água distribuída. A Lei 8078/1990 estabelece em seu art. 6º, inciso III, que são direitos básicos do consumidor "a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem" e no artigo 31 que "a oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores".

A Citágua - Águas de Cachoeiro S/A, Concessionária de Serviço Público de Água e Esgoto, conforme o Contrato de Concessão nº 029/98, de 14 de julho de 1998, com duração prevista de 37 anos, é responsável pelo abastecimento de água e tratamento de esgotos da área urbana do município de Cachoeiro de Itapemirim, ES. A sede da empresa está situada na Praça Alvim Silveira, nº 01, no Bairro Ilha da Luz, onde mantêm uma central para atendimento direto ao cliente, que também pode ser atendido, gratuitamente, pelo telefone 0800 725 1195 e pelo site [www.citagua.com.br](http://www.citagua.com.br).

O diretor Engº Antonio Carlos Brandão de Alencar é o responsável legal e a engenheira química Mônica Maria Perim de Almeida é a responsável técnica pela empresa, junto ao Conselho Regional de Química.

A vigilância da qualidade da água deste município é realizada pelo Programa Vigilância, da Secretaria Municipal de Saúde, situada na rua Fernando de Abreu, s/nº, Bairro Ferroviários, telefone: 3155 5239.

Informações complementares sobre a qualidade da água são fornecidas na conta d'água mensal e diretamente ao cliente, que poderá agendar sua visita pelo telefone 0800 725 1195.



#### Dicas para você economizar água

- Varra a calçada em vez de usar a mangueira.
- Ao escovar os dentes ou lavar a barba, não deixe a torneira aberta.



### Resumo geral da qualidade da água distribuída no ano de 2008 em CONDURU

Parâmetro e padrão	MÊS	Mês												Significado dos Parâmetros		
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
Turbidez Até 5 UNT	Nº de amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	<b>Turbidez</b> Ocorre devido à presença de partículas, detendo a água com aparência turva.
	Nº de amostras realizadas	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cloro de 0,2 a 5,0 mg/L	Nº de amostras conformes	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	<b>Cloro residual livre</b> Medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos.
	Nº de amostras realizadas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
pH de 6 a 9,5	Nº de amostras conformes	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	<b>pH</b> Utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água.
	Nº de amostras realizadas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cor até 15UJ	Nº de amostras conformes	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	<b>Cor aparente</b> Ocorre devido a partículas dissolvidas na água.
	Nº de amostras realizadas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fluoreto de 0,6 a 5,0 mg/L	Nº de amostras conformes	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	<b>Fluoreto</b> Elemento químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.
	Nº de amostras realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	
Coliformes Totais presença em uma amostra	Nº de amostras conformes	11	11	10	12	11	11	10	10	12	11	11	11	11	11	<b>Coliformes totais</b> Indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.
	Nº de amostras realizadas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Escherichia coli Ausência	Nº de amostras conformes	11	11	10	13	11	11	11	10	14	11	11	11	11	11	<b>Escherichia coli</b> Indicador de contaminação fecal recente.
	Nº de amostras realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas Até 500UFC/ml	Nº de amostras conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>Bactérias heterotróficas</b> Bactérias capazes de produzir colônias na presença de compostos orgânicos.
	Nº de amostras realizadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Nº de amostras anômalas	3	4	4	6	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	

**COM.:** A ocorrência de fluoreto fora do padrão não causa qualquer dano à saúde, nas condições de dosagem, e foi imediatamente corrigida. Os parâmetros trimestrais e semestrais analisados não apresentaram anomalias.