

De onde vem a água que você consome?

Itaóca é um distrito do município de Cachoeiro de Itapemirim que possui 5.197 habitantes abastecidos com água fornecida pela CItagua.

O manancial de onde é captada a água é o rio Itapemirim, com razoável proteção, com área de uso agrícola e pecuária, pertencente à bacia hidrográfica do rio Itapemirim. Seu monitoramento é feito pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA). O Comitê da Bacia do Rio Itapemirim é o responsável pela correta gestão dos mananciais.

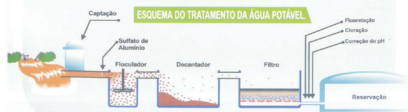
Do rio Itapemirim a água é bombada até a Estação de Tratamento de Água (ETA). A finalidade do tratamento é adequar a qualidade da água para o consumo humano, tornando-a potável. A ETA de Itaóca é do tipo convencional, e trata 21 litros/segundo durante 16 horas por dia, utilizando os seguintes processos: captação, adução, floculação, decantação, filtração, correção de pH, cloração e fluoretação.

Captação: compreende o sistema utilizado para retirar a água do manancial.

Adução: leva a água da captação até a ETA.

Floculação: consiste na aplicação de produtos químicos (coagulantes) à água bruta formando, com a sujeira da água, um precipitado insolúvel (gelatinoso e flocoso), denominado flocos, permitindo uma rápida sedimentação na etapa posterior.

Decantação: processo que permite a remoção dos flocos maiores pela ação da força da gravidade.



Bacia Hidrográfica do rio Itapemirim



Filtração: possibilita a completa remoção dos flocos, após a passagem da água decantada por camadas de seixos rolados, areia e carvão.

Correção do pH: a adição de cal hidratada permite a correção de acidez da água.

Cloração: a adição de cloro na água assegura a destruição de, praticamente, todos os microorganismos causadores de doenças.

Fluoretação: a adição de fluoretos na água, em teores adequados, permite a redução da cárie dentária infantil em até 65%.

Reservação: o reservatório possibilita manter uniformidade no abastecimento.

Distribuição: compreende o reservatório e as tubulações que conduzem a água até o consumidor.



Após o tratamento, a água é armazenada no reservatório, localizado na Estação de Tratamento de Água - ETA de Itaóca, com capacidade de 150 mil litros. A ETA fica localizada em cota mais elevada do que a localidade. A distribuição é realizada por gravidade, por meio de 22.150 metros de rede de PVC (cloreto de polivinila), fornecendo água de acordo com o padrão de potabilidade da Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde.

Compete ao síndico a divulgação do relatório anual aos condôminos.

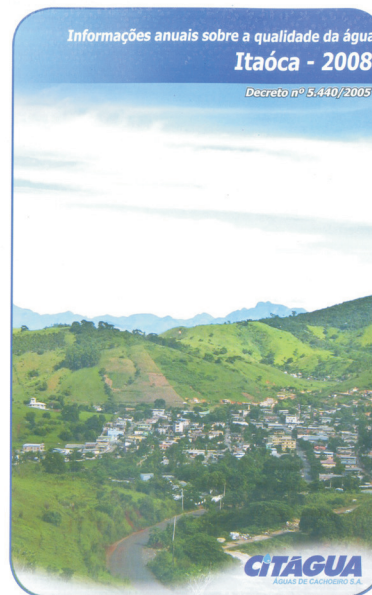
0800 725 1195
www.citagua.br

CITAGUA
ÁGUAS DE CACHOEIRO S.A.

Informações anuais sobre a qualidade da água

Itaóca - 2008

Decreto nº 5.440/2005



CITAGUA
ÁGUAS DE CACHOEIRO S.A.



Por que você recebeu este relatório anual?

De acordo com o artigo 9º da Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde, os consumidores têm direito a receber informações sobre a qualidade da água distribuída. A Lei 8078/1990 estabelece em seu art. 6º, inciso III, que são direitos básicos do consumidor "a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem" e no artigo 31 que "a oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores".

A CItagua - Águas de Cachoeiro S/A, Concessionária de Serviço Público de Água e Esgoto, conforme o Contrato de Concessão nº 029/98, de 14 de julho de 1998, com duração prevista de 37 anos, é responsável pelo abastecimento de água e tratamento de esgotos da área urbana do município de Cachoeiro de Itapemirim, ES. A sede da empresa está situada na Praça Alvim Silveira, nº 01, no Bairro Ilha da Luz, onde mantém uma central para atendimento direto ao cliente, que também pode ser atendido, gratuitamente, pelo telefone 0800 725 1195 e pelo site www.citagua.com.br.

O diretor Engº Antonio Carlos Brandão de Alencar é o responsável legal e a engenheira química Mônica Maria Perim de Almeida é a responsável técnica pela empresa, junto ao Conselho Regional de Química.

A vigilância da qualidade da água deste município é realizada pelo Programa Vigilância, da Secretaria Municipal de Saúde, situada na rua Fernando de Abreu, s/nº, Bairro Ferroviários, telefone: 3155 5239.

Informações complementares sobre a qualidade da água são fornecidas na conta d'água mensal e diretamente ao cliente, que poderá agendar sua visita pelo telefone 0800 725 1195.



Dicas para você economizar água

- Varrá a calçada em vez de usar a mangueira.
- Ao escovar os dentes ou fazer a barba, não deixe a torneira aberta.



Resumo geral da qualidade da água distribuída no ano de 2008 em ITAÓCA

Parâmetro e padrão	MÊS	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Significado dos Parâmetros
Turbidez Até 5 UNT	Nº de amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Turbidez Ocorre devido à presença de partículas, deixando a água com aparência turva.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
Cloro de 0,2 a 5,0 mg/L	Nº de amostras exigidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	Cloro residual livre Medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
pH de 6 a 9,5	Nº de amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	pH Utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
Cor até 15UH	Nº de amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Cor aparente Ocorre devido a partículas dissolvidas na água.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
Fluoreto de 0,6 a 0,8 mg/L	Nº de amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Fluoreto Elemento químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	10	11	11	11	11	11	
Coliformes Totais presença em uma amostra	Nº de amostras exigidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	Coliformes totais Indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.
	Nº de amostras realizadas	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	11	14	14	11	11	11	12	11	11	11	11	11	
Escherichia coli Ausência	Nº de amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Escherichia coli Indicador de contaminação fecal recente.
	Nº de amostras realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas Até 500UFC/ml	Nº de amostras exigidas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Bactérias heterotróficas Bactérias capazes de produzir colônias na presença de compostos orgânicos.
	Nº de amostras realizadas	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	

A ocorrência do resultado de fluoreto fora do padrão não causa qualquer dano à saúde, nas condições de dosagem, e foi imediatamente corrigida.