

De onde vem a Água que você Consome?

Cachoeiro de Itapemirim é um município localizado no sul do Estado do Espírito Santo que possui 187 mil habitantes abastecidos com água fornecida pela CITAGUA.

O manancial de onde é captada a água para abastecer a sede do município é o rio Itapemirim, com razoável proteção, intensa ocupação urbana, algumas indústrias, áreas de uso agrícola e pecuário, pertencente à bacia hidrográfica do rio Itapemirim. Seu monitoramento é feito pelo Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA). O Comitê da Bacia do rio Itapemirim é o responsável pela correta gestão dos mananciais.

Do rio Itapemirim, a água é levada até a Estação de Tratamento de Água (ETA). A finalidade do tratamento é adequar a qualidade da água para o consumo humano, tornando-a potável. A ETA de Cachoeiro de Itapemirim é do tipo convencional, trata 440 litros/segundo durante 24 horas por dia, utilizando os seguintes processos:

Captação: Compreende o sistema utilizado para retirar a água do manancial.

Adução: Leva a água da captação até a ETA.

Floculação: Consiste na aplicação de produtos químicos (coagulantes) à água bruta formando, com a sujeira da água, um precipitado insolúvel, gelatinoso e floculoso, denominado floco, permitindo uma rápida sedimentação na etapa posterior.

Decantação: Processo que permite a remoção dos flocos maiores pela ação da força da gravidade.



Filtração: Possibilita a completa remoção dos flocos, após a passagem da água decantada por camadas de seixos rolados, areia e carvão.

Correção do pH: A adição de cal hidratada permite a correção de acidez da água.

Cloração: A adição de cloro na água assegura a destruição de, praticamente, todos os microorganismos causadores de doenças.

Fluoretação: A adição de fluoretos na água, em teores adequados, permite a redução da cárie dentária infantil em até 65%.

Reservação: Consiste no conjunto de reservatórios que possibilitam manter uniformidade no abastecimento.

Distribuição: Compreende os reservatórios, conjuntos moto-bomba e as redes de tubos que conduzem a água até o consumidor.

Após o tratamento, a água tratada é armazenada no Reservatório Pulmão, localizado na Ilha da Luz, com capacidade de 2,4 milhões de litros. Três bombas enviam a água armazenada para os principais Centros de Reservação da cidade, sendo distribuída por gravidade ou por bombeamento para a sede, Sótorno e Córrego dos Monos. O sistema de distribuição de Cachoeiro possui 469.140 metros de redes de água e conta com 26 reservatórios, com capacidade para armazenar 11,3 milhões de litros de água, fornecendo água de acordo com o padrão de potabilidade da Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde.

A distribuição de água na cidade é acompanhada pelo sistema de controle operacional (telemetria e telecomando), sistema informatizado que permite o controle e a operação à distância de todos os reservatórios e estações de bombeamento da cidade, durante 24 horas por dia, fornecendo aos nossos clientes água de excelente qualidade.

Compreta ao síndico a divulgação do relatório anual aos condôminos.

0800 725 1195
www.citagua.com.br

CITAGUA
ÁGUA DE CACHOEIRO S.A.



Informações anuais sobre a qualidade da água Cachoeiro de Itapemirim - 2008

Decreto nº 5.440/2005



CITAGUA
ÁGUA DE CACHOEIRO S.A.



Por que você recebeu este relatório anual?

De acordo com o artigo 9º da Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde, os consumidores têm direito a receber informações sobre a qualidade da água distribuída. A Lei 8078/1990 estabelece em seu art. 6º, inciso III, que são direitos básicos do consumidor "a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem" e no artigo 31 que "a oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores".

A Cítagua - Águas de Cachoeiro S/A, Concessionária de Serviço Público de Água e Esgoto, conforme o Contrato de Concessão nº 029/98, de 14 de julho de 1998, com duração prevista de 37 anos, é responsável pelo abastecimento de água e tratamento de esgotos da área urbana do município de Cachoeiro de Itapemirim, ES. A sede da empresa está situada na Praça Alvim Silveira, nº 01, no Bairro Ilha da Luz, onde mantém uma central para atendimento direto ao cliente, que também pode ser atendido, gratuitamente, pelo telefone 0800 725 1195 e pelo site www.citagua.com.br.

O diretor Engº Antonio Carlos Brandão de Alencar é o responsável legal e a engenheira química Mônica Maria Perin de Almeida é a responsável técnica pela empresa, junto ao Conselho Regional de Química.

A vigilância da qualidade da água deste município é realizada pelo Programa Vigilância, da Secretaria Municipal de Saúde, situada na rua Fernando de Abreu, s/nº, Bairro Ferroviários, telefone: 3155 5239.

Informações complementares sobre a qualidade da água são fornecidas na conta d'água mensal e diretamente ao cliente, que poderá agendar sua visita pelo telefone 0800 725 1195.



Dicas para você economizar água

- Varra a calçada em vez de usar a mangueira.
- Ao escovar os dentes ou fazer a barba, não deixe a torneira aberta.



Resumo geral da qualidade da água distribuída no ano de 2008 em CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

Parâmetro e padrão	MES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Significado dos Parâmetros
Turbidez Até 5 UNT	Nº de amostras exigidas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Turbidez Ocorre devido à presença de partículas, devendo a água com aparência turva.
	Nº de amostras realizadas	133	125	128	144	116	135	132	128	119	132	174	135	
	Nº de amostras anômalas	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	
Cloro de 0,2 a 5,0 mg/L	Nº de amostras exigidas	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	Cloro residual livre Medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos.
	Nº de amostras realizadas	133	125	128	144	116	135	132	128	119	132	174	135	
	Nº de amostras anômalas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
pH de 6 a 9,5	Nº de amostras exigidas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	pH Utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água.
	Nº de amostras realizadas	133	125	128	144	116	135	132	128	119	132	174	135	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cor até 15UH	Nº de amostras exigidas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Cor aparente Ocorre devido a partículas dissolvidas na água.
	Nº de amostras realizadas	133	125	128	144	116	135	132	128	119	132	174	135	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Fluoreto de 0,6 a 0,8 mg/L	Nº de amostras exigidas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	Fluoreto Elemento químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.
	Nº de amostras realizadas	64	60	52	81	57	59	49	52	44	51	57	50	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Coliformes Totais Ausência em 95% das amostras	Nº de amostras exigidas	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	Coliformes totais Indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.
	Nº de amostras realizadas	133	125	128	144	116	135	132	128	119	132	149	135	
	Nº de amostras anômalas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Escherichia coli Ausência	Nº de amostras exigidas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Escherichia coli Indicador de contaminação fecal recente.
	Nº de amostras realizadas	5	2	5	7	4	6	10	10	4	8	24	9	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bactérias Heterotróficas Até 500UFC/ml	Nº de amostras exigidas	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	Bactérias heterotróficas Bactérias capazes de produzir colônias na presença de compostos orgânicos.
	Nº de amostras realizadas	42	53	33	58	28	55	44	51	40	42	39	39	
	Nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de amostras conformes	42	53	33	58	28	55	44	51	40	42	39	39	

Detectadas as anomalias mostradas na tabela, medidas corretivas foram adotadas para o retorno da normalidade. Estas medidas incluem detecção e reparo de vazamento na rede de distribuição, instalação de registros e execução de descargas periódicas na rede e coleta de amostras para análise após a vistoria no local. Os parâmetros trimestrais e semestrais analisados não apresentaram anomalias.